

Algemene Voorwaarden Uitzendbureau Bagger BV

Algemene voorwaarden voor terbeschikkingstellen van uitzendkrachten en arbeidsbemiddeling & detachering

Artikel 1. Toepasselijkheid voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten van Bagger BV.
2. Van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen en overeenkomsten zijn slechts rechtsgeldig, voor zover zij door Bagger BV schriftelijk zijn bevestigd.

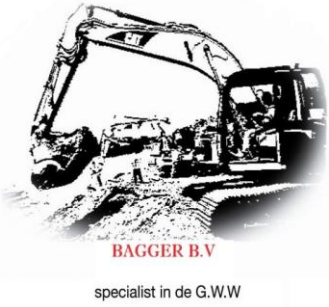
Artikel 2. Definities

Deze algemene voorwaarden verstaan onder:

- a. "uitzendbureau": ieder natuurlijke - en /of rechtspersoon, die uitzendkrachten en materieel uitzendt aan opdrachtgevers voor het t.b.v. deze opdrachtgevers verrichten van werkzaamheden.
- b. "uitzendkracht": iedere natuurlijke persoon, die door tussenkomst van het bureau werkzaamheden verricht of gaat verrichten t.b.v een opdrachtgever.
"Opdrachtgever": iedere natuurlijke - en/of rechtspersoon, die zich door tussenkomst van het uitzendbureau onder a., voorziet van uitzendkrachten bedoeld onder b., of via arbeidsbemiddeling wordt voorzien, bedoeld onder d. en e.
- c. "een opdracht ": de overeenkomst tussen uitzendbureau en opdrachtgever, op grond waarvan (en in zover telkens) één enkele uitzendkracht t.b.v. de betreffende opdrachtgever door tussenkomst van Bagger BV werkzaamheden verricht of moet gaan verrichten.
- d. "arbeidsbemiddeling": dienstverlening in de uitoefening van beroep of bedrijf ten behoeve van een werkgever, een werkzoekende, dan wel beiden, inhoudende het behulpzaam zijn bij het zoeken naar arbeidskrachten onderscheidenlijk arbeidsgelegenheid waarbij de totstandkoming van een arbeidsovereenkomst dan wel een aanstelling tot ambtenaar wordt beoogd.
- e. "detachering": indien een medewerker die een arbeidsovereenkomst heeft via Bagger BV voor (on)bepaalde tijd bij een opdrachtgever elders te werk wordt gesteld. Dit kan dus voor onbepaalde tijd of voor de duur van het project zijn.

Artikel 3. Vrijblijvende offertes

1. Alle offertes van Bagger BV zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Alle overeenkomsten, ook indien en voor zover zij door al dan niet in dienst van Bagger BV zijnde tussenpersonen zijn aangegaan, komen pas tot stand, nadat deze door het detacherings-, uitzend- en/of arbeidsbemiddelingsbureau dan wel door een door hen voorafgaande opdrachtbevestiging zijn uitgevoerd.



Artikel 4. Selectie uitzendkrachten; arbeidskrachten

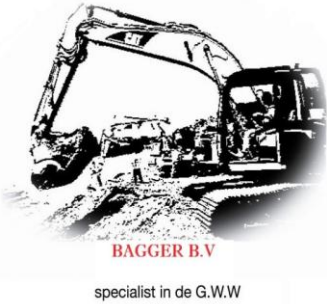
1. Het uitzendbureau kiest de uit te zenden kracht aan de hand van de bij het uitzendbureau bekende hoedanigheden en kundigheden van de voor uitzending beschikbare krachten enerzijds en van door opdrachtgevers aan het uitzendbureau verstrekte inlichtingen betreffende de op te dragen werkzaamheden anderzijds.
2. Het uitzendbureau is geheel vrij in de keus van de personen, die het op aanvraag uitzendt.
3. Voldoet een uitzendkracht niet aan de door de opdrachtgever gestelde vereisten, dan zal de opdrachtgever dit **binnen vier uur** na de aanvang der werkzaamheden door de uitzendkracht, aan het uitzendbureau kenbaar maken en is de opdrachtgever in dat geval slechts gehouden, aan het uitzendbureau te betalen het door het uitzendbureau aan de uitzendkrachten honorarium over die eerste vier uren, vermeerderd met het werkgeversaandeel der sociale lasten, de premieheffing, alsmede eventuele reiskosten en reis uren en dit zonder de bemiddelingstoeslag van Bagger BV berekend in het opdrachtgevertarief.
4. Voor het overige is het uitzendbureau **niet aansprakelijk** voor het uitzenden van krachten respectievelijk voor geselecteerde arbeidskrachten, die niet blijken te voldoen aan de door de opdrachtgever gestelde vereisten, tenzij de opdrachtgever bewijst dat er sprake is van grove schuld van het uitzendbureau en/of arbeidsbemiddelingsbureau bij de selectie. Elke klacht ter zake moet door de opdrachtgever schriftelijk bij het uitzendbureau en/of arbeidsbemiddelingsbureau worden ingediend binnen 7 dagen na aanvang der werkzaamheden door de betreffende (uitzend)kracht bij de opdrachtgever; klachten die na die tijd binnen komen zijn niet ontvankelijk, terwijl de opdrachtgever in ieder geval het volledige risico draagt, indien hij na zeven dagen na aanvang van de werkzaamheden een klacht indient, aangezien de opdrachtgever volstrekt gehouden is tot de leiding en toezicht.

Artikel 5. Vrijheid uitzendkrachten en arbeidstijd

1. Het is de uitzendkracht toegestaan, af te wijken van de bij de opdrachtgever geldende werktijden en een kortere arbeidstijd aan te houden, indien zulks bij de aanvang van de arbeidsverhouding reeds is overeengekomen of door hem in onderling overleg met de opdrachtgever alsnog wordt overeengekomen.
2. **Bagger BV** kan ter zake nimmer door de opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld.

Artikel 6. Geen aansprakelijkheid voor schade

1. Het uitzendbureau draagt **generlei aansprakelijkheid** voor de schade en verliezen die door het uitzendbureau uitgezonden uitzendkrachten mochten veroorzaken aan derden of de opdrachtgever zelf. Opdrachtgevers van **Bagger BV** worden geadviseerd hun W.A.-verzekering ter zake uit te breiden, zij zijn op grond van artikel 6: 170 B.W. aansprakelijk voor allen die onder hun toezicht werken derhalve ook voor uitzendkrachten door het uitzendbureau te hunner gesteld voor het verrichten van hun werkzaamheden.
2. Evenmin is het uitzendbureau aansprakelijk voor eventuele verbintenissen, die de door het uitzendbureau uitgezonden uitzendkrachten zijn aangegaan, of welke op andere wijze voor hen zijn ontstaan jegens de opdrachtgever, of jegens welke andere derde dan ook.



Artikel 6a. Veiligheidsgarantie uitzendkrachten door opdrachtgever en volledige vrijwaring ter zake van uitzendbureau/detachering

1. De opdrachtgever is tegenover het uitzendbureau verplicht om de lokalen, werktuigen en gereedschappen, waarmee hij de arbeid doet verrichten op zodanige wijze in te richten en te onderhouden, alsmede omtrent het verrichten van de arbeid zodanige regelingen te treffen en aanwijzingen te verstrekken, dat de uitzendkracht tegen gevaar voor lijf, eerbaarheid en goed zover beschermd is als redelijkerwijze in verband met de aard van de arbeid gevorderd kan worden.

Zijn deze verplichtingen niet nagekomen, dan is de opdrachtgever tegenover het uitzendbureau gehouden tot vergoeding van de schade die de uitzendkracht dientengevolge in de uitoefening van zijn dienstvervulling, werktaak en/of werkzaamheden is overkomen, tenzij door de opdrachtgever het bewijs wordt geleverd dat de niet-nakoming aan overmacht of die schade in belangrijke mate mede aan grove schuld van de uitzendkracht is te wijten.

Indien de uitzendkracht ten gevolge van het niet-nakomen van deze verplichtingen door de opdrachtgever, in de uitoefening van zijn dienstvervulling, werktaak en/of werkzaamheden zodanig letsel heeft opgelopen, dat daarvan de dood het gevolg is, is de opdrachtgever jegens de overblijvende echtgeno(o)te, kinderen of de ouders van de overledene die door zijn arbeid plegen te worden onderhouden, verplicht tot schadevergoeding, tenzij door hem het bewijs wordt geleverd, dat die niet-nakoming aan overmacht of de dood in belangrijke mate mede aan grove schuld van de uitzendkracht is te wijten.

Indien een uitzendkracht tijdens zijn werkzaamheden bij een opdrachtgever een ongeval overkomt is de opdrachtgever verplicht om de arbeidsinspectie daarover zo spoedig mogelijk volledig te informeren. De opdrachtgever zal ook het uitzendbureau zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van een dergelijk ongeval alsmede van het tijdstip en de wijze waarop melding bij de arbeidsinspectie heeft plaatsgevonden.

De opdrachtgever zal het uitzendbureau te allen tijde vrijwaren voor vorderingen en/of aanspraken, die tegenover het uitzendbureau ingesteld worden wegens niet nakoming van vorenstaande verplichtingen, zoals ook neergelegd in artikel 7a: 1638x B.W. en verleent het uitzendbureau de bevoegdheid om haar aanspraken ter zake de direct belanghebbende(n) te cederen, respectievelijk mede namens het uitzendbureau tegen de opdrachtgever geldend te maken.

2. De vrijwaring door de opdrachtgever geldt ook ingeval van detachering via het uitzendbureau of arbeidsbemiddelingsbureau.

Artikel 7. Nota's op basis van het tijdverantwoordingsformulier

1. De nota's van Bagger BV worden uitgeschreven aan de hand van de door de opdrachtgevers voor akkoord getekende tijdverantwoordingsformulieren, ook wel genoemd werkbriefjes, welke de opdrachtgevers binden.
2. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor een juiste en volledige invulling van de tijdverantwoordingsformulieren.
3. Bij verschil tussen het bij Bagger BV ingeleverde tijdverantwoordingsformulier en het door de opdrachtgever behouden afschrift, geldt bij het uitzendbureau ingeleverde tijdsverantwoordingsformulier als afrekening, welke in de nota zal worden opgenomen, als volledig bewijs, behoudens tegenbewijs door de opdrachtgever, dat het genoemde verschil niet aan hem is toe te rekenen.



Artikel 8. Betaling en gevolgen van wanbetaling

1. De opdrachtgever is te allen tijde gehouden elke door het uitzendbureau ingediende nota voor uitgezonden uitzendkrachten te voldoen binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij tussen opdrachtgever en uitzendbureau schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Uitsluitend betalingen aan Bagger BV zelf werken bevrijdend. Betalingen aan uitzendkrachten of het verstrekken van voorschotten aan uitzendkrachten zijn verboden en onverbindend en kunnen nimmer grond opleveren voor schulddelging of schuldvergelijking.
3. Indien een nota van het uitzendbureau niet binnen 30 dagen na factuurdatum (tenzij anders overeengekomen) is betaald, wordt de opdrachtgever na verloop van termijn een rente verschuldigd over het openstaande bedrag van 1% per kalendermaand, een gedeelte van een maand voor een volle gerekend, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling vereist is. In de eerder genoemde gevallen heeft het uitzendbureau en/of arbeidsbemiddelingsbureau eveneens het recht de uitvoering van nog lopende overeenkomsten op te schorten c.q elke overeenkomst met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk, zulks ter keuze van het uitzendbureau en/of arbeidsbemiddelingsbureau zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks zonder welke gehoudenheid van de zijde van het uitzendbureau en/of arbeidsbemiddelingsbureau tot welke vergoeding dan ook jegens de opdrachtgever, een en ander voor zover dit door de wanprestatie dan wel door de omstandigheden wordt gerechtvaardigd.
4. De doorslag van de door Bagger BV verzonden nota geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid der rente en de dag, waarop de renteberekening begint.
5. Reclames omtrent de nota moeten binnen acht dagen na de dag van verzending van de nota schriftelijk bij het uitzendbureau zijn ingediend. Na deze termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft de opdrachtgever zijn rechten verwerkt.
6. Wanneer het uitzendbureau en/of arbeidsbemiddelingsbureau genoodzaakt is een onbetaald gebleven factuur ter incasso uit handen te geven aan derden (advocaat, deurwaarder, incassobureau e.d.) is het uitzendbureau en/of arbeidsbemiddelingsbureau gerechtigd aan de debiteur een vergoeding te berekenen wegens de door het uitzendbureau en/of arbeidsbemiddelingsbureau gemaakte kosten van tenminste 15% van de bruto factuurwaarde (met een minimum van € 113,45).



Artikel 9. Schadeloosstelling ingeval van het aangaan van een rechtstreekse arbeidsverhouding, met de uitzendkracht/gedetacheerde; of bij arbeidsbemiddeling

1. De opdrachtgever die met een hem ter beschikking gestelde uitzendkracht rechtstreeks een arbeidsverhouding wil aangaan, zal daarvan schriftelijk kennis geven aan het uitzendbureau en de opdracht - behoudens het in het volgende lid bepaalde – behoorlijk met inachtneming van de bepalingen van artikel 11 beëindigen.
2. Indien de opdrachtgever binnen een termijn van zes maanden na de aanvang van de opdracht een arbeidsverhouding rechtstreeks voor zich, middels en/of voor derden met de betrokken uitzendkracht aangaat, zal hij uit hoofde van schadevergoeding ter dekking van diens overheadkosten, 20% van het laatst geldende opdrachtgever tarief voor de betrokken uitzendkracht betalen, voor de duur van de periode vanaf het moment van aangaan door de opdrachtgever van de voornoemde arbeidsverhouding met de uitzendkracht tot het moment van afloop van de in de aanvang dezes genoemde termijn van zes maanden. Voornoemde som is terstond en volledig opeisbaar. Indien de opdrachtgever voor aanvang van de uitzending/detachering besluit om met de kandidaat rechtstreeks een arbeidsverhouding aan te gaan, bedraagt de commissie 20% van het bruto jaarsalaris exclusief vakantiegeld.
3. Indien een uitzendkracht/gedetacheerde bij de opdrachtgever solliciteert en een baan aanvaardt terwijl er nog geen 6 maanden op basis van een 40-urige werkweek bij deze opdrachtgever is gewerkt, geldt dezelfde financiële regeling als in lid 2 van dit artikel.
4. In de fase voor totstandkoming van een opdracht - de precontractuele fase -, geldt dezelfde financiële regeling als in lid 2 en lid 3 van dit artikel, als de onderhandelingen de beginfase zijn gepasseerd, terwijl er geen opdracht tot stand komt en de opdrachtgever toch met de aspirant-uitzendkracht rechtstreeks een arbeidsverhouding aangaat.
5. De in lid 2 en 3 genoemde maanden zijn gebaseerd op een minimum van 173 uren per maand.

Artikel 10. Verbod tot tewerkstelling in het buitenland

1. Het is de opdrachtgever verboden een naar hem uitgezonden kracht buiten Nederland te werk te stellen, zonder daarin uitdrukkelijk het uitzendbureau te kennen en zonder haar voorafgaande toestemming, ter verkrijging van welke toestemming aan het uitzendbureau dienen te worden opgegeven land en plaats, waar de werkzaamheden zullen worden verricht en de (geschatte) duur van de werkzaamheden. De opdrachtgever dient de uitzendkracht onmiddellijk naar Nederland te doen terugkeren, zodra het uitzendbureau zijn toestemming aan de opdrachtgever voor het verrichten door de uitzendkracht van werkzaamheden buiten Nederland intrekt.

Artikel 11. Duur van de opdracht; wijze en termijnen van beëindiging

1. Een opdracht kan een opdracht voor bepaalde of onbepaalde tijd betreffen.
2. Is voor de duur van de opdracht niet overeenkomstig lid 1 van dit artikel een bepaalde tijd vastgesteld, dan kan de opdrachtgever de opdracht slechts beëindigen met inachtneming van de volgende termijn: indien de terbeschikkingstelling, zoals bedoeld in artikel 7:691 lid 2 B.W., langer dan 2 maanden heeft geduurd is de aanzegging 7 dagen voor het einde van de terbeschikkingstelling.



Artikel 12. Overwerk, ploegendienst en verschoven werktijden: toeslagen

1. Onder overwerk wordt verstaan het werk, dat wordt verricht boven de bij de opdrachtgever in diens bedrijf geldende arbeidstijd per dag respectievelijk per week. Het doorwerken aansluitend op de normale werktijd voor zover dat niet langer duurt dan een kwartier, wordt niet beschouwd als overwerk.
2. Overwerk is tevens elk op verzoek van de opdrachtgever gewerkt uur op zaterdagen, zondagen en feestdagen. Tenzij zulks bij de opdrachtgever gebruikelijk is, wordt onder overwerk niet verstaan het werk in uren, uitgaande boven de voor een bepaalde arbeidsverhouding overeengekomen arbeidsduur per dag, indien deze korter is dan de normale werktijden bij de opdrachtgever.
3. Voorts wordt nimmer als overwerk aangemerkt de werktijd, welke de uitzendkracht is overeengekomen, vallende geheel of gedeeltelijk buiten de normale werktijden van de opdrachtgever, voor zover deze niet de normale bij de opdrachtgever geldende arbeidstijd overschrijdt.
4. Voor werk in de z.g. ploegendiensten of “verschoven uren” geldt een opslag gelijk aan de daarvoor bij de opdrachtgever geldende opslag.
5. Onder ploegendienst wordt verstaan het werken in dienstrooster, dat volgens een vaste regeling het werken buiten de gebruikelijke werktijden met zich brengt, een en ander analoog aan het bij de opdrachtgever gebruikelijke.
6. Onder verschoven werktijden wordt verstaan de bij de opdrachtgever gebruikelijke werktijden voor zover die vaste afwijkingen vertonen ten opzichte van de gebruikelijke werktijden.
7. Voor het overige wordt verwezen naar de CAO uitzendkrachten.

Artikel 13. Vakantie

1. De uitzendkracht zal met inachtneming van het in de wet bepaalde en- voor zover op hem/haar van toepassing is -de CAO voor uitzendkrachten met inachtneming van het in deze CAO bepaalde tijd en duur van de vakantie zelf bepalen, echter bij voorkeur niet tijdens de drie eerste maanden van een arbeidsverhouding, tenzij zulks door hem in onderling overleg met het uitzendbureau en de opdrachtgever wordt overeengekomen.



Artikel 14. Invloed op het tarief (door wijzingen) van functie

1. Bij de vaststelling van de beloning van de uitzendkracht wordt uitgegaan, dat hij/zij gelijke beloning ontvangt als werknemers, die in vaste dienstbetrekking gelijksoortige werkzaamheden verrichten bij de opdrachtgevers conform de bij de opdrachtgever behorende CAO. Indien wordt vastgesteld, dat deze gelijksoortigheid niet aanwezig is, zal het uitzendbureau de beloning bepalen aan de hand van de indeling, zoals die uit de voor het uitzendbureau geldende CAO-uitzendkrachten of daarmee gelijk te stellen regeling voortvloeit.
2. De voor de uitzendkracht voor de duur van de opdracht geldende uurbeloning wordt mede vastgesteld aan de hand van de -CAO voor uitzendkrachten.
3. De uurbeloning, zoals deze door het uitzendbureau bij de aanvang van de uitzendverhouding is vastgesteld, geschiedt overeenkomstig de functieomschrijving, welke van de opdrachtgever wordt verkregen. Indien op enig moment wordt vastgesteld, dat deze functieomschrijving niet overeenstemt met de functie in kwestie, zal het uitzendbureau de beloning corrigeren overeenkomstig de juiste functieomschrijving.
4. Wanneer gedurende een opdracht een functie wijzigt in die zin, dat deze functie overeenkomt met werkzaamheden, welke lager geëvalueerd zijn, dan zal het aanvankelijk geldende tarief ongewijzigd blijven.

Artikel 15. Invloed van het tarief als gevolg van wettelijke loon- en lastenverhoging

1. Indien tijdens de duur van een opdracht de beloning van de uitzendkracht hoger mocht worden als gevolg van enige maatregel van overheidswege of enig ander overheidsorgaan op grond van enig wettelijk voorschrift dan wel het werkgeversaandeel in premies of andere sociale lasten ingevolge sociale verzekeringswetten en/of fiscale wetgeving mocht worden verhoogd, dan zal het tarief met ingang van het tijdstip van die verhoging met het volledige bedrag daarvan en in evenredigheid daarmee worden vermeerderd en dienovereenkomstig door de opdrachtgever verschuldigd zijn.

Artikel 16. Geschillen

1. Op alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk betrekking hebben, is het Nederlands Recht van toepassing.
2. Bij eventuele geschillen tussen partijen, ontstaan uit hoofde van die overeenkomsten, van overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn en/of van deze algemene voorwaarden, is uitsluitend de Nederlandse rechter bevoegd.
3. Voor zover de berechting van voornoemde geschillen behoort tot de competentie ener rechtbank, zullen deze in eerste aanleg uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter binnen het arrondissement waar het uitzendbureau en/of arbeidsbemiddelingsbureau gevestigd is, tenzij wederpartij binnen vijf weken, nadat het uitzendbureau en/of arbeidsbemiddelingsbureau zich jegens de opdrachtgever op onderhavige bepaling heeft beroepen, schriftelijk kenbaar heeft gemaakt om voor beslechting van het geschil een volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

Artikel 17. Toezending leveringsvoorwaarden

1. De leveringsvoorwaarden worden u steeds op uw verzoek kosteloos en zonder vertraging toegestuurd en/of aangereikt.